

COMITES DI MONACO DI BAVIERA
Seduta n. 01 – mercoledì 09/02/2022
Verbale

Luogo: Online – GoogleMeet

Ora: 19:00-21:45

Consiglieri presenti: Silvia Alicandro, Teresa Barberio, Marco Berruti, Enrico Bianco, Salvatore Bufanio, Barbara Cadelano, Michele Cagnoli, Giorgia Capozzi, Daniele De Filippis, Daniela Di Benedetto, Sara Ingrosso, Michela Pavan

Partecipa alla riunione il Vicario: Dott. Alfredo Casciello

la Responsabile dello Sportello del Cittadino: Silvia Severi

il Consigliere CGIE: Tony Mazzaro

Esterni invitati: Gianluca Errico, Nicol Principi, Carlo Taglietti

Svolge le funzioni di segretaria verbalizzante: Teresa Barberio

Ordine del giorno

1. Approvazione del verbale della riunione costitutiva del 14 dicembre 2021 2
2. Standardizzazione delle proposte di progetti e presentazioni progetti (progetti avanzati da Carlo Taglietti e Gianluca Errico; attività relative allo sportello da parte di Silvia Severi)..... 2
3. Proposta di collaborazione sulla comunicazione da parte di Nicol Principi..... 6
4. Contratto Segreteria/Sportello del Cittadino 7
5. Gestione dei fondi stanziati dal Ministero degli Affari Esteri per la produzione di sei trailer divulgativi
6. Comunicazione e documentazione
7. Proposta calendario attività per il 2022
8. Varie ed eventuali

La seduta si apre alle ore 19:00 sulla piattaforma Google Meet.

La Presidente Daniela di Benedetto, dopo aver proceduto all'appello, constata la presenza di tutti consiglieri nonostante il breve preavviso di convocazione della riunione, pensata per

rendere più semplici i lavori dell'incontro successivo. Ringrazia, inoltre, il Dott. Alfredo Casciello e gli invitati esterni (Gianluca Errico, Carlo Taglietti e Nicol Principi) e informa di aver inoltrato l'invito anche ai Consiglieri del CGIE.

La Presidente dà, successivamente, la parola al Dott. Casciello. Il Vicario ringrazia per l'invito e augura al comitato un buon inizio di proficuo lavoro. Daniela Di Benedetto informa, poi, il Dott. Casciello delle richieste arrivate negli ultimi giorni allo Sportello del Cittadino relative alle difficoltà riscontrate da alcuni connazionali ultrasettantenni per il rilascio della carta d'identità, in quanto l'Ufficio Consolare ha proposto loro il solo rilascio del passaporto. Daniela Di Benedetto chiede, quindi, conferma del fatto che, in caso di concittadini al di sotto di tre mesi oppure di ultrasettantenni, si possa fare richiesta della carta d'identità.

Il Dott. Casciello afferma che si può richiedere la carta d'identità, avvertendo, però, di non essere a conoscenza se attualmente ci siano dei divieti in tal senso, vista la situazione critica dell'Ufficio Consolare, con alcune persone in congedo per malattia. Daniela Di Benedetto chiarisce, però, che tale prassi è stata attuata anche in passato dall'Ufficio Consolare e chiede di accogliere la richiesta del rilascio delle carte d'identità a concittadini anziani in pensione. Silvia Severi, Responsabile dello Sportello del Cittadino, conferma, infatti, che molti connazionali anziani non hanno bisogno del passaporto che ha, inoltre, anche costi maggiori rispetto alla carta d'identità. Il Dott. Casciello informa che verificherà con il capo dell'Ufficio: per il Consolato il rilascio di passaporti è più semplice in quanto di competenza del Ministero degli Esteri, mentre per il rilascio delle carte d'identità il processo è molto più lungo.

La Presidente e Silvia Severi ringraziano per la disponibilità il Dott. Casciello.

Daniela Di Benedetto sottopone, successivamente, l'ordine del giorno all'approvazione dei consiglieri, inserendo il punto relativo all'approvazione del verbale della seduta d'insediamento del 14 dicembre 2021. L'ordine del giorno viene approvato all'unanimità.

Si prosegue, quindi, con lo svolgimento dei lavori, iniziando dal punto 1 dell'ordine del giorno:

1. [Approvazione del verbale della riunione costitutiva del 14 dicembre 2021](#)

Il verbale della riunione costitutiva, redatto da Sara Ingrosso, viene approvato all'unanimità.

2. [Standardizzazione delle proposte di progetti e presentazioni progetti \(progetti avanzati da Carlo Taglietti e Gianluca Errico; attività relative allo sportello da parte di Silvia Severi\)](#)

Daniela Di Benedetto chiede se Carlo Taglietti e Gianluca Errico vogliono aggiungere qualcosa relativamente alla proposta da loro avanzata "Ripartiamo dal Digital. Proposta di formazione IT per gli italiani" e già precedentemente inviata per e-mail ai consiglieri; Gianluca Errico propone che si passi direttamente alle domande. Michele Cagnoli prende la parola e avanza delle osservazioni relative alle informazioni necessarie per inviare proposte di progetti al comitato. Le informazioni necessarie da inserire sono le seguenti:

- sui costi per la realizzazione del progetto;
- sulla tempistica;
- sulle risorse richieste (se si tratta di una proposta progetto che il Comites dovrebbe attuare o riguarda la richiesta di finanziamento per un progetto esterno al Comites)
- sulle fasi del progetto;
- sull'impatto previsto del progetto (ad esempio: se il progetto coinvolgerà nei risultati pochi oppure molti cittadini).

Michele Cagnoli insieme a Giorgia Capozzi si propone, ora, di mettere a punto un formulario sintetico in cui queste informazioni possano essere riassunte. Tale formulario presenta un duplice scopo: da una parte vuole essere un modello chiaro e strutturato per chi fa richiesta di finanziamento di progetti al Comites e, dall'altra, aiutare il Comitato ad avere delle informazioni esaustive e precise sui progetti da finanziare e/o da promuovere.

Michele Cagnoli aggiunge che, insieme a Giorgia Capozzi, si sta valutando il formato da utilizzare per il modulo (ad esempio in file pdf o word) e l'idea di creare un piccolo gruppo di lavoro appositamente pensato per la valutazione dei progetti che arrivano al Comites. L'idea è, inoltre, quella di creare un indirizzo email a cui questo gruppo di lavoro avrà accesso; il gruppo di lavoro potrebbe protocollare e scrutinare, in relazione agli aspetti formali, le richieste di progetti. Al momento quasi tutte le richieste di finanziamento di progetti arrivano a Silvia Severi e, a riguardo - afferma Michele Cagnoli - è da valutare se la stessa, oltre al lavoro presso lo Sportello del Cittadino, possa assumersi anche tale responsabilità. Il modulo realizzato verrà inserito sia sul sito internet del Comites, che distribuito a chi vuole inviare già le proposte di finanziamento.

Giorgia Capozzi prende la parola e afferma che il lavoro con Michele Cagnoli si articola nelle seguenti fasi:

- I. confrontare i due moduli (la bozza del modulo realizzata da Michele Cagnoli con quella del precedente Comites) e crearne uno definitivo;
- II. creare dei gruppi di lavoro appositamente pensati per i progetti;
- III. provare ad allargare questo modello a tutti i Comites.

Teresa Barberio ringrazia Michele Cagnoli e Giorgia Capozzi per le loro proposte e per il lavoro fin qui svolto e afferma che per la redazione di un modulo completo mancano, a suo avviso, altri 3 punti:

- Il tema e lo scopo del progetto;
- Il motivo per cui il progetto andrebbe finanziato (quindi il valore aggiunto per il Comites e per la comunità italiana);
- Il gruppo di lavoro che porta avanti il progetto.

La Consigliera Barberio afferma, inoltre, che il formato word è quello più adatto perché di più facile modifica rispetto al pdf e che va anche inserita una deadline che indichi il termine per l'invio delle richieste al Comites. Teresa Barberio concorda poi con la proposta di creare un gruppo di lavoro con un indirizzo email appositamente pensato per i progetti: è importante, infatti, che i concittadini che vogliono proporre dei progetti abbiano degli interlocutori a cui poter porre delle domande.

Michele Cagnoli e Giorgia Capozzi mostrano la bozza di modulo, facendo notare che nella prima pagina ci sono le informazioni necessarie: Titolo, Oggetto, Motivo e Scopo del progetto; è stato anche inserito il punto "Categoria del progetto", allo scopo di indirizzare il progetto al gruppo di lavoro del Comites relativo a quell'area di competenza.

Carlo Taglietti prende la parola e ringrazia per l'invito e per aver preso in considerazione la proposta di progetto da lui presentata insieme a Gianluca Errico; propone, poi, che i Consiglieri gli inviino il modulo appena sarà completato e informa di rimanere a disposizione per eventuali chiarimenti. Salvatore Bufanio, a sua volta, propone di attendere e di avere un modulo che sia il più esaustivo possibile per tutti i tipi diversi di progetti che potrebbero arrivare; Carlo Taglietti concorda con tale proposta. Marco Berruti propone, inoltre, di non rendere il modulo troppo complesso in modo da non scoraggiare i connazionali nella richiesta di progetti.

La Presidente riassume i punti principali della discussione: si lascia il tempo a Giorgia Capozzi e Michele Cagnoli di realizzare un modulo definitivo che sia semplice e conciso per la proposta di progetti al Comites. Il modulo verrà inviato qualche giorno prima ai consiglieri e se ne discuterà nella prossima riunione prevista per il 18 febbraio. Appena il comitato approverà il modulo, questo verrà inviato a Carlo Taglietti e Gianluca Errico e inserito sia sulla piattaforma Facebook che sul sito.

Carlo Taglietti saluta e lascia la riunione.

Silvia Severi prende la parola e avanza alcune riflessioni in merito alle richieste avanzate allo Sportello del Cittadino. Da una parte ha raggruppato delle tematiche particolarmente care ai connazionali che hanno contattato lo Sportello:

- a. I diversi tipi e modelli di assicurazione sanitaria in Germania;
- b. Il sistema scolastico bavarese e le offerte di sostegno linguistico e accoglienza nelle scuole tedesche per ragazzi stranieri;
- c. Ricerca lavoro e *Arbeitsamt*;
- d. Doppia cittadinanza;
- e. Servizi consolari.

Dall'altra ha valutato come affrontare queste tematiche. Di seguito espone, a tal riguardo, due proposte:

- a) L'organizzazione di giornate informative;

- b) La creazione di una Giornata delle porte aperte del Comites, un evento da organizzare, possibilmente, insieme all'Istituto di Cultura e al Consolato, magari anche in altre città della circoscrizione, come propone la Presidente.

Per le due proposte l'idea è di invitare esperti del settore che tengano dei seminari sul tema. Inoltre Silvia Severi informa di aver inventariato la documentazione cartacea (ad esempio le brochures realizzate negli anni dal precedente Comites e che potrebbero essere utilizzate e distribuite durante gli eventi proposti). Silvia Severi, informa, successivamente, della necessità del lavaggio della moquette nell'ufficio dello Sportello e dell'eliminazione di una stampante dall'inventario. Questi interventi sono importanti per lavorare meglio e accogliere gente in un ufficio maggiormente idoneo.

Nel frattempo Tony Mazzaro (consigliere CGIE e responsabile di un ente promotore della lingua e cultura italiana della nostra circoscrizione consolare) si collega alla riunione e viene presentato al gruppo da parte della Presidente.

Barbara Cadelano ringrazia Silvia Severi e propone che, a rotazione, i Consiglieri affianchino Silvia Severi nel suo compito ogni terzo sabato del mese; Silvia Severi informa, però, che il flusso di persone presso lo Sportello, al momento, è nullo: le maggiori richieste arrivano, infatti, per telefono e per mail. A suo avviso la priorità è programmare delle attività che creino interesse nei concittadini e facciano conoscere il Comites.

Marco Berruti sottolinea che prima occorre definire il programma e gli obiettivi e solo successivamente si potrà passare a individuare i gruppi di lavoro e i progetti da portare avanti. Daniela Di Benedetto conclude la discussione proponendo a Silvia Severi di parlarne nel gruppo comunicazione e di avanzare una proposta maggiormente strutturata. Seguendo il consiglio di Marco Berruti, Teresa Barberio propone di creare un documento per unificare i punti previsti dei programmi delle due liste e incontrarsi, successivamente, per definire un programma condiviso. A tale scopo vengono individuati per la stesura del documento Teresa Barberio, Enrico Bianco e Sara Ingrosso.

Tony Mazzaro prende la parola e augura al gruppo un buon lavoro, rilevando, inoltre, che solo l'1,3 % dei connazionali ha partecipato alle elezioni dei Comites. Questo dato statistico deve guidare l'operato di tutti i Comites e far riflettere su quali punti lavorare per raggiungere il maggior numero di connazionali. Un punto fondamentale a tale riguardo è di considerare le periferie e instaurare rapporti e collaborazioni anche con le piccole associazioni che operano sul territorio e di realizzare incontri non solo a Monaco, ma anche nelle cittadine circostanti, pensando anche a progetti maggiormente pensati per i bambini. Grazie alla promozione di tali progetti si potrà, infatti, raggiungere un gran numero di famiglie. A tale scopo, un'idea potrebbe essere, ad esempio, quella di istituire un concorso di letteratura per ragazzi che frequentano i corsi di lingua e cultura italiani, i licei in cui l'italiano viene studiato come terza lingua e le scuole

bilingue. Si rende necessario, inoltre, dare informazioni sui corsi di recupero, potenziamento e sostegno pensati per i figli di connazionali che frequentano i diversi tipi di scuola (dall'asilo alla scuola superiore) e promossi dall'IAL-CISL. La Presidente ringrazia per le proposte e le osservazioni fatte e informa, a tal riguardo, che presso la redazione della piattaforma Italia Qui è possibile, per ragazzi della nona e decima classe, fare dei tirocini online.

3. Proposta di collaborazione sulla comunicazione da parte di Nicol Principi

La Presidente chiede a Nicol Principi di presentare la sua proposta. Nicol Principi, per il suo intervento, ha preparato una presentazione PowerPoint con il titolo "Strategia comunicazione – Proposta" che mostra al comitato in modalità "condivisione schermo".

La proposta di Nicol Principi parte dall'osservazione che il Comites è poco conosciuto; al momento la presenza del Comites è sulle seguenti piattaforme: pagina Facebook e sito internet del Comites e pagina Facebook delle due liste "In Rete" e "Destinazione Insieme". L'idea è, quindi, di allineare i canali di comunicazione e, così, di aumentare la presenza sui social media: il sito internet dovrebbe essere la vetrina del Comites con tutti i suoi contenuti più importanti e le altre piattaforme dovrebbero portare al sito medesimo. Nicol Principi suggerisce, inoltre, di unire le pagine Facebook esistenti delle due liste e farle convergere in una sola e di valutare dei domini anche su altre piattaforme come ad esempio Instagram, LinkedIn, Youtube (pensando anche alle riunioni in dirette) e la radio (pensando anche ad altri canali radio italiani presenti all'estero). Occorre prevedere tre fasi di lavoro:

1. La prima fase di unione delle pagine Facebook delle due liste che confluiscono nella pagina Facebook del Comites;
2. La seconda fase è quella di attuare una strategia di contenuti da pubblicare per fare conoscere il Comites e le associazioni che operano sul territorio;
3. La terza fase è quella di una pubblicazione regolare di contenuti su tutte le piattaforme del Comites.

Nicol Principi propone la pubblicazione dei seguenti contenuti: Cos'è il comites; La nostra mission e vision; I nostri servizi; I progetti a cui stiamo lavorando; I progetti che stiamo finanziando; Come presentare un progetto; I progetti finanziati in passato; Le riunioni in diretta streaming/on demand con relativi verbali; Opportunità di borse di studio, posti di lavoro ecc.; Gli eventi del Comites e delle associazioni che operano sul territorio; I link ai siti delle associazioni. Propone, inoltre, di creare un gruppo di lavoro dedicato alla comunicazione e per la fase 3 (Pubblicazione regolare su tutte le piattaforme) propone di assumere una persona con un contratto part-time o simile.

Silvia Alicandro, nel prendere la parola, ringrazia per la proposta ed espone la perplessità data da un eccessivo utilizzo di canali di comunicazione diversi tra loro, anche in luce della presenza della piattaforma Italia Qui, ampiamente finanziata dal Maeci con 72.000 euro. Propone, quindi,

come prima cosa, di aggiornare e migliorare nella struttura e nell'organizzazione dei contenuti il sito internet del Comites per il quale è stato richiesto il supporto di Claudio Proietto.

Daniela Di Benedetto condivide le tre fasi esposte da Nicol Principi, chiedendole di condividere una *user experience* per migliorare il sito; afferma, inoltre, di voler aspettare circa l'assunzione di persone e di lavorare con le risorse presenti all'interno del comitato.

Michele Cagnoli propone di pensare, oltre ai canali social, anche alla realizzazione di flyer informativi da posizionare nei luoghi di interessi dei connazionali; chiede, inoltre, in che modo Nicol Principi vorrebbe collaborare con il comitato, dopo questa prima fase di collaborazione.

Silvia Severi si rende disponibile nel supportare Nicol Principi per il miglioramento del sito internet e delle pagine Facebook e Instagram. Daniela Di Benedetto propone di accettare la proposta e di chiedere alle due liste se sono disposte a far confluire le loro attuali pagine Facebook nella pagina del Comites. Salvatore Bufanio propone di invertire le fasi: prima migliorando in modo completo il sito e solo successivamente di chiedere alle liste se vogliono una modifica delle loro pagine Facebook. Teresa Barberio chiede, poi, delucidazioni sulla parte tecnica relativa all'unificazione delle due pagine Facebook, ottenendo il relativo chiarimento.

Michele Cagnoli propone, a tal proposito, di definire una commissione "Comunicazione" con cui Nicol Principi possa collaborare. Membri proposti: Michele Cagnoli, Giorgia Capozzi e Silvia Severi.

Silvia Alicandro, nel rammentare i problemi già manifestatisi nel precedente Comites relativi all'uso della piattaforma Google Meet, propone, invece, l'uso della piattaforma Zoom, il cui abbonamento annuo non è molto costoso e la piattaforma è facilmente fruibile da tutti anche per eventi organizzati dallo stesso comitato. Sara Ingrosso propone Microsoft Teams come piattaforma alternativa, in quanto sicura, gratuita, comoda e intuitiva nell'utilizzo.

Salvatore Bufanio propone di decidere insieme in maniera definitiva la piattaforma da utilizzare. Nicol Principi e Gianluca Errico salutano e lasciano la riunione.

4. Contratto Segreteria/Sportello del Cittadino

Si passa, infine, all'ultimo punto all'O.d.G.

Il contratto di mini-job di Silvia Severi è arrivato quasi al secondo anno: in tal caso, per la legge tedesca, deve automaticamente essere trasformato in contratto a tempo indeterminato. In merito alla trasformazione del rapporto di lavoro, la preoccupazione del Comites è che, in caso di difficoltà finanziarie e di mancato riconoscimento del relativo impegno finanziario da parte del Ministero degli Affari Esteri, si dovrà ricorrere al licenziamento della Severi.

A tal proposito, la Presidente informa che sta valutando con dei legali, in modo informale, alcune soluzioni, come quella di inserire una clausola nel contratto, per cui, in caso in cui il Comites non dovesse ricevere dal Ministero i finanziamenti necessari per il pagamento dello stipendio, il contratto di lavoro verrebbe rescisso per giusta causa.

Un cambiamento del tipo di contratto prevederebbe anche un aumento di ore di lavoro, passando, infatti, da mini-job a part-time.

Il Dott. Casciello sostiene l'idea di sentire dei legali per trovare una soluzione, in quanto non si può avere una certezza sui finanziamenti ricevuti e suggerisce, inoltre, di contattare il Comites di Norimberga. La Presidente informa di essere già in contatto con il Console onorario, il Dott. Kreuzer.

Enrico Bianco chiede delle delucidazioni sulle elezioni CGIE e se ci sono persone che intendono candidarsi; a tal riguardo la Presidente informa che le elezioni si svolgeranno entro il 23 aprile. La Presidente suggerisce, inoltre, di evitare, per le prossime riunioni, un cambiamento di temi rispetto all'ordine del giorno e un eccessivo dilungamento sia sugli interventi che nelle email, proponendo uno stile conciso e sintetico. A tal riguardo, Teresa Barberio propone di seguire in maniera più strutturata i punti all'ordine del giorno e di lasciare alle "Varie ed eventuali" domande su temi diversi. Michele Cagnoli propone di lavorare in piccoli gruppi che comunicano poi con il gruppo grande.

Teresa Barberio informa, infine, che lei, Enrico Bianco e Sara Ingrosso invieranno al gruppo il documento preparato con un Doodle per determinare il giorno e l'ora dell'incontro in cui si parlerà del programma e della calendarizzazione degli eventi del 2022.

La Presidente propone di discutere i rimanenti verranno nella riunione del 18 febbraio; i consiglieri approvano all'unanimità.

I punti all'ordine del giorno della riunione del 18 febbraio sono:

- Approvazione bilancio consuntivo;
- Gestione dei fondi stanziati dal Ministero degli Affari Esteri per la produzione di sei trailer divulgativi;
- Comunicazione e documentazione;
- Modulo presentazione progetti.

La riunione si conclude alle ore 21:45.

Daniela Di Benedetto, Presidente



Teresa Barberio, Segretaria verbalizzante

